



P.O. Box 69354  
Harrisburg, PA 17106-9354

RE: Health plan enrollment

Dear Member:

Beginning September 1, 2009, HealthEase will no longer serve Medicaid members in Escambia and Santa Rosa Counties. You will continue to get all of your health care services from HealthEase through August 31, 2009, unless you ask for a plan change sooner.

To change to MediPass, you may call the Medicaid Options help line. Call 1-888-367-6554 (TDD: 1-800-653-9803) Monday through Friday, 8am to 7pm Eastern Standard Time (EST). Medicaid Options can help you:

- Get information about MediPass.
- Change to MediPass.
- Get information about keeping the doctor you have now.

The Medicaid Area Office can also help answer your questions. The phone number to call in Escambia and Santa Rosa Counties is 850-595-5700. You may call Monday through Friday, 8am to 5pm EST, to talk to Medicaid Area Office staff.

If you have questions about this letter, please call HealthEase at 1-888-811-3512, or the Medicaid Area Office at 850-595-5700. You can also call HealthEase if you have questions about the services you are receiving. The phone number is 1-800-278-0656 (TTY/TDD: 1-877-247-6272). You can call Monday through Friday, 7am to 7pm EST.

Sincerely,

HealthEase Health Plan

– Vea al dorso la versión en español.

REF.: Inscripción en plan de salud

Estimado miembro:

A partir del 1 de septiembre de 2009, HealthEase ya no prestará servicios a los miembros de Medicaid en los condados de Escambia y Santa Rosa. Usted continuará recibiendo todos sus servicios de cuidado de la salud de HealthEase hasta el 31 de agosto de 2009, a menos que solicite un cambio de plan con anterioridad.

Para cambiar a MediPass, puede llamar a la línea de ayuda de Medicaid Options. Llame al 1-888-367-6554 (TDD: 1-800-653-9803), de lunes a viernes de 8 am a 7 pm, hora del este (EST). Medicaid Options le puede ayudar a:

- Obtener información sobre MediPass.
- Cambiar a MediPass.
- Obtener información sobre cómo mantener al médico que tiene actualmente.

La oficina de área de Medicaid también puede ayudar a responder sus preguntas. El número de teléfono para llamar en los condados de Escambia y Santa Rosa es 850-595-5700. Para hablar con el personal de la oficina de área de Medicaid, puede llamar de lunes a viernes de 8 am a 5 pm, hora del este.

Si tiene alguna pregunta con respecto a esta carta, por favor llame a HealthEase al 1-888-811-3512, o a la oficina de área de Medicaid al 850-595-5700. También puede llamar a HealthEase si tiene preguntas sobre los servicios que está recibiendo. El número de teléfono es 1-800-278-0656 (TTY/TDD: 1-877-247-6272). Puede llamar de lunes a viernes de 7 am a 7 pm, hora del este.

Atentamente,

HealthEase Health Plan

– See other side for English version.