



Guía de recursos para familiares

¿Está preparado
para los desastres?



**Children's
Medical Services
Health Plan**

— Operated by WellCare —



Asegúrese de que sus seres queridos estén sanos, salvos y seguros en todo momento.

La planificación ante desastres es más fácil de lo que piensa cuando sigue estos tres simples pasos:

- 1. Prepare un botiquín**
- 2. Cree un plan**
- 3. Infórmese**



1

Prepare un botiquín

Elementos que se deben incluir en su botiquín:

- Linterna
- Radio (con manivela o a baterías con baterías adicionales)
- Agua

- Botiquines para primeros auxilios
- Abrelatas no eléctrico
- Productos enlatados
- Medicamentos
- Revise los suministros médicos, incluidos los alimentos, las fórmulas, los tubos, los catéteres, las cánulas de traqueotomía, los botones de gastrostomía mic-key, las agujas de insulina, etc. Si cuenta con pocos suministros, pida más ahora
- Si tiene una etiqueta o brazalete de alerta médica, úselo
- Copia electrónica e impresa de documentos importantes:
 - Tarjeta de identificación pequeña (ID) o brazalete con información clave
 - Tarjeta de ID de miembro
 - Plan de atención de los niños, que incluye el diagnóstico, el tratamiento, la dieta, los medicamentos y las dosis, y los programas para medicamentos o el uso de dispositivos médicos
 - Plan de servicio
 - Configuración del respirador, si es necesario
 - Antecedentes médicos
 - Lista de medicamentos
 - Contactos de emergencia
 - Plan de educación individualizada (IEP, por sus siglas en inglés)
 - Informes de custodia
- Alimentos especiales o fórmulas
- Pañales adicionales
- Baterías adicionales para dispositivos (por ejemplo, dispositivos de comunicación o audífonos)
- Mascarilla o protección facial, toallitas desinfectantes, desinfectante de manos, guantes



2 | Cree un plan



Comuniqué su plan a su familia

- Dónde irá
- Cómo se comunicarán entre sí
- Qué debe hacer su hijo si se separan



Transporte

- Identifique la ubicación de su albergue preferido y cómo llegará ahí. Un gran recurso es <https://www.ready.gov/es/discapacidad>. Además, revise la sección Recursos en la página 4
- Informe al personal de la escuela y la guardería quién puede recoger a su hijo si usted no puede hacerlo



3 | Manténgase informado y participe

- Si su hijo usa equipos médicos que dependen de la electricidad, debe planificar qué hacer si se corta la electricidad
- Cree una red de familiares, amigos o compañeros de trabajo que lo ayude. Muestre a sus hijos dónde está su lista de contactos "en caso de emergencia"



Regístrese con la empresa de servicios públicos para obtener prioridad en el servicio de reconexión, si está disponible

- Hable con sus hijos acerca de los diversos tipos de observaciones y advertencias meteorológicas
- Identifique su albergue u hospital para necesidades especiales y registre a su hijo
- Descargue la aplicación gratuita Red Cross Emergency en su teléfono para recibir alertas por mensaje de texto cuando haya una alerta meteorológica en su área
- Muestre a sus hijos dónde están los detectores de humo de su hogar y cómo suenan cuando los prueba (recuerde cambiar las baterías de la alarma una vez al año)
- Los niños que necesitan un respirador siempre deben tener una bolsa de resucitación (bolsa Ambu)
- Cuando se restablezca la electricidad, asegúrese de verificar la configuración de todos los dispositivos y equipos



Respuesta de los niños ante desastres

- Hable con su hijo acerca de lo que podría suceder, por ejemplo, si las luces y los teléfonos dejaran de funcionar
- Escuche las preocupaciones, los miedos y los sentimientos de su hijo, y dígame que está bien asustarse. Recuérdele que usted y su familia estarán allí para ellos
- Identifique un albergue para necesidades especiales. Visite www.snr.floridadisaster.org para encontrar lugares y regístrese



Recursos



Descargue nuestra aplicación móvil MyWellCare

Acceda a la tarjeta de identificación de miembro de su hijo, encuentre clínicas de atención rápida y hospitales, y consulte su plan de atención en cualquier lugar. Disponible en App Store de Apple o Google Play.



Portal del miembro del Plan de salud de CMS

Acceda al plan de atención y servicio de su hijo, incluido su plan de emergencia en www.wellcare.com/Florida.



Línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas

Los enfermeros están disponibles las 24 horas del día, los siete días a la semana, en el **1-800-919-8807**.



Servicio de atención al cliente del Plan de Salud de Children's Medical Services

Nuestro personal está disponible para ayudarlo a responder todas sus preguntas. Llámenos al **1-866-799-5321** (TTY **711**) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 7 p.m.



Línea de asesoramiento de Community Connections

Conéctese con servicios locales de la comunidad, tales como el transporte, la comida y el cuidado de niños, al **1-866-775-2192**, de lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m.



Línea para crisis de salud conductual las 24 horas

Si su hijo está experimentando una crisis de salud conductual, llámenos para obtener ayuda al **1-888-491-5252**.

Para obtener más información, visite la página de preparación para desastres de la American Academy of Pediatrics en <https://www.aap.org/en-us/advocacy-and-policy/aap-health-initiatives/Children-and-Disasters/Pages/default.aspx>

Plan de Salud de Children's Medical Services cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina por raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If English is not your first language, we can translate for you. We can also give you info in other formats at no cost to you. That includes materials in other languages, Braille, audio, large print and provide American Sign Language interpreter services. Call us toll-free at **1-866-799-5321 (TTY 711)** Monday–Friday, 8 a.m. to 7 p.m.

ATENCIÓN: Si el español es su lengua materna, podemos brindarle servicios de traducción. También podemos proporcionarle información en otros formatos sin costo para usted, que incluye materiales en otros idiomas, braille, audio, letra de imprenta grande y servicios de interpretación de lenguaje de señas americano. Llámenos gratis al **1-866-799-5321 (TTY 711)**, de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m.

ATANSYON: Si lang matènèl ou se Kreyòl, nou ka fè tradiksyon an pou ou. Nou kapab ba w enfòmasyon yo tou sou lòt fòm ki pa koute ou. Sa gen ladan l literati ki ekri nan lòt lang, sou fòm Bray, fòm odyo, gwo karaktè epitou nou ofri sèvis entèprèt Langaj Siy Ameriken. Annik rele nou nan nimewo pou apèl gratis la. Ou ka kontakte nou nan nimewo **1-866-799-5321**. Pou TTY, rele **711**. Lendi-Vandredi, depi 8 a.m. jiska 7 p.m.



Children's Medical Services Health Plan

— Operated by WellCare —

El Plan de Salud de Children's Medical Services se ha asociado con WellCare of Florida, Inc. (WellCare) para brindar servicios de atención médica administrada a nuestros miembros. WellCare es un plan de salud autorizado de Florida.