

WellCare - H1032

Calificaciones de Estrellas de Medicare 2021

Todos los años, Medicare evalúa los planes con un sistema de calificación de 5 estrellas. Las Calificaciones de Estrellas de Medicare le ayudan a saber cuán bien funciona nuestro plan. Puede usar estas Calificaciones de Estrellas para comparar el desempeño de nuestro plan con otros planes. Las dos Calificaciones de Estrellas principales son:

1. Una Calificación de Estrellas General que combina todos los puntajes de nuestro plan.
2. Calificaciones de Estrellas de Resumen que se centran en nuestros servicios médicos o de medicamentos con receta.

Algunas de las áreas que Medicare revisa para realizar estas calificaciones son:

- Cómo califican nuestros miembros los servicios y la atención del plan;
- Cuán bien detectan nuestros médicos las enfermedades y mantienen saludables a los miembros;
- Cuánto ayuda nuestro plan a nuestros miembros a usar medicamentos con receta recomendados y seguros.

Para el 2021, WellCare recibió la siguiente Calificación de Estrellas General de Medicare.

★★★★
4 Estrellas

Recibimos las siguientes Calificaciones de Estrellas de Resumen para los servicios de plan de salud/medicamentos de WellCare:

Servicios de Plan de Salud: ★★★★★
3.5 Estrellas

Servicios de Plan de Medicamentos: ★★★★★
4.5 Estrellas

El número de estrellas muestra cuán bien se desempeña nuestro plan.

★★★★★	5 estrellas - excelente
★★★★	4 estrellas - superior al promedio
★★★	3 estrellas - promedio
★★	2 estrellas - debajo del promedio
★	1 estrella - deficiente

Para conocer más sobre nuestro plan y ver lo que nos diferencia de otros planes, visite www.medicare.gov.

También puede comunicarse con nosotros los 7 días de la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local, al **866-527-0056** (sin cargo) o al **711** (TTY), desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. Nuestro horario de atención desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.

Los miembros actuales deben llamar al **833-444-9089** (sin cargo) o al **711** (TTY).

Las Calificaciones de Estrellas se basan en una calificación de 5 estrellas. Las Calificaciones de Estrellas se evalúan cada año y pueden cambiar de un año a otro.