

Wellcare TexanPlus Patriot Giveback (HMO) *ofrecido por* Selectcare Of Texas, Inc.

Aviso anual de cambios para 2024

Actualmente, usted está inscrito como miembro de Wellcare TexanPlus Patriot Giveback (HMO). El próximo año, se aplicarán cambios en los costos y beneficios del plan. **Consulte la página 5 para obtener un resumen de los costos importantes, incluida la prima.**

Este documento describe los cambios implementados en su plan. Para obtener más información sobre los costos, beneficios o normas, revise la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en www.wellcare.com/medicare. También puede llamar a Servicios para los miembros para solicitarnos que le enviemos por correo una copia de la *Evidencia de cobertura*.

- **Usted tiene tiempo desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre para hacer cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año.**
-

Qué hacer ahora

1. PREGUNTE: qué cambios se aplican a usted

- Verifique los cambios en nuestros beneficios y costos para saber si lo afectan.
 - Revise los cambios en los costos de atención médica (médico, hospital).
 - Piense en cuánto gastará en primas, deducibles y costos compartidos.
- Verifique si sus médicos de atención primaria, especialistas, hospitales y otros proveedores, incluidas las farmacias, estarán en nuestra red el próximo año.
- Piense si se encuentra satisfecho con nuestro plan.

2. COMPARE: conozca otras opciones del plan

- Revise la cobertura y los costos de los planes en su área. Use el Medicare Plan Finder (Buscador de planes de Medicare) en el sitio web www.medicare.gov/plan-compare, o revise la lista en la contraportada del manual *Medicare & You 2024 (Medicare Y Usted 2024)*.
- Una vez que limite su elección a un plan preferido, confirme sus costos y cobertura en el sitio web del plan.

3. ELIJA: decida si desea cambiar su plan

- Si no se inscribe en otro plan antes del 7 de diciembre de 2023, permanecerá inscrito en Wellcare TexanPlus Patriot Giveback (HMO).
- Si desea cambiar a un **plan diferente**, puede hacerlo desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre. Su nueva cobertura comenzará el **1 de enero de 2024**. Esto finalizará su inscripción en el plan Wellcare TexanPlus Patriot Giveback (HMO) Wellcare TexanPlus Patriot Giveback (HMO).
- Si acaba de ingresar a una institución (como un centro de atención de enfermería especializada o un hospital de atención a largo plazo), actualmente vive allí o acaba de salir de allí, puede cambiarse de plan o cambiarse a Original Medicare (con o sin un plan separado de medicamentos con receta de Medicare) en cualquier momento.

Recursos adicionales

- Este documento está disponible de forma gratuita en español.
- Para obtener información adicional, comuníquese con nuestro número de Servicios para los miembros al 1-833-444-9088. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m. Esta llamada es gratuita.
- Debemos proporcionar información de manera que usted la entienda (en idiomas que no sean inglés, en braille, en audio, en letra grande u otros formatos alternativos, etc.). Llame a Servicios para los miembros si necesita información del plan en otro formato.
- **La cobertura según este plan califica como Cobertura de salud que reúne los requisitos (Qualifying Health Coverage, QHC)** y cumple con el requisito de responsabilidad compartida individual de la Ley de protección del paciente y cuidado de salud de bajo costo (Patient Protection and Affordable Care Act, ACA). Para obtener más información, visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) en www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families.

Acerca de Wellcare TexanPlus Patriot Giveback (HMO)

- Wellcare es la marca de Medicare de Centene Corporation, un plan HMO, PPO, PFFS y PDP que tiene un contrato con Medicare y es un patrocinador aprobado de la Parte D. Nuestros planes D-SNP tienen un contrato con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en nuestros planes depende de la renovación del contrato.
- Cuando este documento dice “nosotros”, “nos” o “nuestro/a”, hace referencia a Selectcare Of Texas, Inc. Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, hace referencia a Wellcare TexanPlus Patriot Giveback (HMO).

H4506_010_2024_TX_ANOC_HMAO_126636S_M

Aviso anual de cambios para 2024
Índice

Resumen de costos importantes para 2024	5
SECCIÓN 1 Cambios en los costos y beneficios para el año próximo	6
Sección 1.1 – Cambios en la prima mensual	6
Sección 1.2 – Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo	6
Sección 1.3 – Cambios en la red de proveedores.....	6
Sección 1.4 – Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos.....	7
SECCIÓN 2 Cómo decidir qué plan elegir	12
Sección 2.1 – Si desea seguir inscrito en Wellcare TexanPlus Patriot Giveback (HMO).....	12
Sección 2.2 – Si desea cambiar de plan	12
SECCIÓN 3 Plazo para el cambio de plan	13
SECCIÓN 4 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare	14
SECCIÓN 5 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta	14
SECCIÓN 6 Preguntas.....	15
Sección 6.1 – Cómo recibir ayuda de parte de Wellcare TexanPlus Patriot Giveback (HMO)	15
Sección 6.2 – Cómo recibir ayuda de Medicare	16

Resumen de costos importantes para 2024

La siguiente tabla compara los costos de 2023 y los costos de 2024 de Wellcare TexanPlus Patriot Giveback (HMO) en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto solo es un resumen de los costos.**

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
Prima mensual del plan	\$0	\$0
Monto máximo que paga de su bolsillo Este es el monto <u>máximo</u> que pagará de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y de la Parte B. (Consulte la Sección 1.2 para obtener detalles).	\$3,000	\$3,000
Consultas en el consultorio del médico	Consultas de atención primaria: \$0 de copago por consulta Consultas con un especialista: \$35 de copago por consulta	Consultas de atención primaria: \$0 de copago por consulta Consultas con un especialista: \$35 de copago por consulta
Hospitalizaciones	Para admisiones cubiertas, por admisión: \$350 de copago por cada hospitalización cubierta. \$0 de copago por los días adicionales cubiertos.	Para admisiones cubiertas, por admisión: \$350 de copago por cada hospitalización cubierta. \$0 de copago por los días adicionales cubiertos.

SECCIÓN 1 Cambios en los costos y beneficios para el año próximo

Sección 1.1 – Cambios en la prima mensual

Costo	2023 (este año)	2024 (año próximo)
Prima mensual (Usted debe seguir pagando su prima mensual de la Parte B de Medicare).	\$0	\$0
Reducción de la prima de la Parte B	\$80	\$80

Sección 1.2 – Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo

Medicare exige que todos los planes de salud limiten el monto que usted paga de su bolsillo durante el año. Este límite se denomina el monto máximo que paga de su bolsillo. Una vez que alcance este monto, por lo general, no pagará nada por los servicios cubiertos de la Parte A y de la Parte B por el resto del año.

Costo	2023 (este año)	2024 (año próximo)
Monto máximo que paga de su bolsillo Los costos por los servicios médicos cubiertos (como los copagos) se tienen en cuenta para el monto máximo que paga de su bolsillo.	\$3,000	\$3,000 Una vez que haya pagado \$3,000 de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y de la Parte B, no pagará nada por los servicios cubiertos de la Parte A y de la Parte B durante el resto del año calendario.

Sección 1.3 – Cambios en la red de proveedores

Un directorio actualizado también se encuentra en nuestro sitio web en www.wellcare.com/medicare. También puede llamar a Servicios para los miembros para obtener información actualizada de proveedores

o para pedirnos que le enviemos por correo un directorio, que despacharemos dentro de los tres días hábiles.

Hay cambios en nuestra red de proveedores para el próximo año. **Revise el *Directorio de proveedores de 2024* para ver si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) están en nuestra red.**

Es importante que usted sepa que podemos hacer cambios a los hospitales, médicos y especialistas (proveedores) que forman parte de nuestro plan durante el año. Si un cambio que se hace a medio año lo afecta, comuníquese con Servicios para los miembros para que podamos ayudar.

Sección 1.4 – Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos

Estamos cambiando los costos y beneficios para ciertos servicios médicos para el siguiente año. La información que está a continuación describe los cambios.

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
Autorizaciones previas	Los siguientes beneficios dentro de la red tienen un cambio en los requisitos de autorización previa. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="656 1129 1024 1268">• Observación hospitalaria para pacientes externos podría(n) requerir autorización previa. <li data-bbox="1084 1129 1474 1268">• Observación hospitalaria para pacientes externos <u>no</u> requiere(n) autorización previa. 	
Remisiones	Ha habido un cambio en los requisitos para las remisiones de los siguientes beneficios dentro de la red. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="656 1451 987 1520">• Audífonos puede(n) requerir una remisión. <li data-bbox="656 1520 987 1619">• Exámenes auditivos puede(n) requerir una remisión. <li data-bbox="656 1619 1045 1724">• Anteojos y lentes de contacto puede(n) requerir una remisión. <li data-bbox="656 1724 987 1822">• Exámenes de la vista puede(n) requerir una remisión. <li data-bbox="1084 1451 1458 1520">• Audífonos <u>no</u> requiere(n) una remisión. <li data-bbox="1084 1520 1458 1589">• Exámenes auditivos <u>no</u> requiere(n) una remisión. <li data-bbox="1084 1589 1490 1688">• Anteojos y lentes de contacto <u>no</u> requiere(n) una remisión. <li data-bbox="1084 1688 1458 1757">• Exámenes de la vista <u>no</u> requiere(n) una remisión. 	

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
Servicios dentales - Servicios dentales integrales - Servicios de restauración	Se limita a 1 servicio(s) de restauración cada 12 a 84 meses, según el tipo de servicio.	Se limita a 1 servicio(s) de restauración cada 12 a 84 meses por diente según el tipo de servicio.
Servicios de emergencia	<p>Usted paga \$125 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p> <p>El copago se anula si lo ingresan en un hospital antes de que pasen 24 horas.</p>	<p>Usted paga \$135 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p> <p>El copago se anula si lo ingresan en un hospital antes de que pasen 24 horas.</p>
Atención de emergencia - Cobertura de emergencias en todo el mundo	<p>Usted paga \$125 de copago por cada servicio cubierto.</p> <p>El copago <u>no</u> se elimina si lo ingresan en un hospital.</p>	<p>Usted paga \$135 de copago por cada servicio cubierto.</p> <p>El copago <u>no</u> se elimina si lo ingresan en un hospital.</p>
Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare - Medicamentos para quimioterapia y radiación	Usted paga 20% del costo total por servicios cubiertos por Medicare.	<p>Usted paga 20% del costo total por servicios cubiertos por Medicare.</p> <p>Ciertos medicamentos reembolsables de la Parte B podrían estar sujetos a un coseguro más bajo que la cantidad que se muestra arriba. La lista de medicamentos reembolsables de la Parte B que están sujetos a un coseguro más bajo la publican los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) y podría cambiar cada trimestre.</p>
Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare - Medicamentos de insulina	Usted paga 20% del costo total por medicamentos de insulina de la Parte B cubiertos por Medicare.	Usted paga \$35 de copago por medicamentos de insulina de la Parte B cubiertos por Medicare.

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
<p>Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare - Medicamentos de la Parte B</p>	<p>Usted paga 20% del costo total por medicamentos de la Parte B cubiertos por Medicare. Los medicamentos de la Parte B cubiertos por Medicare pueden estar sujetos a los requerimientos del tratamiento escalonado.</p>	<p>Usted paga 0% del costo total por los antígenos de alergia de la Parte B cubiertos por Medicare. Usted paga 20% del costo total por todos los demás medicamentos de la Parte B cubiertos por Medicare. Ciertos medicamentos reembolsables de la Parte B podrían estar sujetos a un coseguro más bajo que la cantidad que se muestra arriba. La lista de medicamentos reembolsables de la Parte B que están sujetos a un coseguro más bajo la publican los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) y podría cambiar cada trimestre. Los medicamentos de la Parte B cubiertos por Medicare pueden estar sujetos a los requerimientos del tratamiento escalonado.</p>
<p>Pruebas de diagnóstico, servicios terapéuticos y suministros para pacientes externos - Servicios de laboratorio</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por pruebas de COVID-19 y servicios específicos relacionados con las pruebas. Usted paga \$50 de copago por pruebas genéticas cubiertas por Medicare. Usted paga \$0 de copago por todos los demás servicios de laboratorio cubiertos por Medicare.</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
<p>Atención de salud mental para pacientes externos - Servicios no psiquiátricos - Sesiones grupales</p>	<p>Usted paga \$25 de copago por cada sesión grupal cubierta por Medicare. Los servicios de asesoramiento por duelo, matrimonio y relaciones, resolución de conflictos y superación de cambios vitales <u>no</u> están cubiertos.</p>	<p>Usted paga \$25 de copago por cada sesión grupal cubierta por Medicare. Los servicios de asesoramiento por duelo, matrimonio y relaciones, resolución de conflictos y superación de cambios vitales están cubiertos.</p>
<p>Atención de salud mental para pacientes externos - Servicios no psiquiátricos - Sesiones individuales</p>	<p>Usted paga \$25 de copago por cada sesión individual cubierta por Medicare. Los servicios de asesoramiento por duelo, matrimonio y relaciones, resolución de conflictos y superación de cambios vitales <u>no</u> están cubiertos.</p>	<p>Usted paga \$25 de copago por cada sesión individual cubierta por Medicare. Los servicios de asesoramiento por duelo, matrimonio y relaciones, resolución de conflictos y superación de cambios vitales están cubiertos.</p>
<p>Cirugía para pacientes externos, incluidos servicios brindados en centros hospitalarios para pacientes externos y centros quirúrgicos para pacientes externos - Servicios hospitalarios para pacientes externos</p>	<p>Usted paga \$150 de copago por servicios no quirúrgicos para pacientes externos cubiertos por Medicare, incluidos los cuidados paliativos para pacientes externos. Usted paga \$175 de copago por servicios quirúrgicos para pacientes externos cubiertos por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por una colonoscopia de diagnóstico cubierta por Medicare. Usted paga \$150 de copago por servicios no quirúrgicos para pacientes externos, incluidos los cuidados paliativos. Usted paga \$175 de copago por servicios quirúrgicos para pacientes externos cubiertos por Medicare.</p>
<p>Cirugía para pacientes externos, incluidos servicios brindados en centros hospitalarios para pacientes externos y centros quirúrgicos para pacientes externos - Observación hospitalaria para pacientes externos</p>	<p>Usted paga \$125 de copago por servicios de observación para pacientes externos cuando ingresa a un estado de observación a través de una sala de emergencias. Usted paga \$175 de copago por servicios de observación para pacientes externos cuando ingresa a un estado de observación a través de un centro para pacientes externos.</p>	<p>Usted paga \$135 de copago por servicios de observación para pacientes externos cuando ingresa a un estado de observación a través de una sala de emergencias. Usted paga \$175 de copago por servicios de observación para pacientes externos cuando ingresa a un estado de observación a través de un centro para pacientes externos.</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
<p>Beneficio de artículos de venta libre (Over-The-Counter, OTC)</p>	<p>Usted paga \$0 de copago. Usted recibe un beneficio de \$25 cada tres meses para gastar en artículos de venta libre (Over-The-Counter, OTC) elegibles a través del pedido por correo o en tiendas minoristas participantes. Este beneficio <u>no</u> se transfiere al siguiente periodo.</p>	<p>Los artículos de venta libre (Over-the-Counter) <u>no</u> están cubiertos.</p>
<p>Servicios de hospitalización parcial</p>	<p>Usted paga \$55 de copago por día por cada servicio cubierto por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$100 de copago por día por cada servicio cubierto por Medicare.</p>
<p>Servicios en un centro de atención de enfermería especializada (Skilled Nursing Facility, SNF)</p>	<p>Para admisión cubierta por Medicare por periodo de beneficios:</p> <p>Usted paga \$0 de copago por día por los días 1 al 20, \$100 de copago por día por los días 21 al 50, y \$0 de copago por día por los días 51 al 100 por atención en un centro de enfermería especializada cubierta por Medicare. Más allá del día 100: Usted es responsable de todos los costos.</p>	<p>Para admisión cubierta por Medicare por periodo de beneficios:</p> <p>Usted paga \$0 de copago por día por los días 1 al 20, \$203 de copago por día por los días 21 al 50, y \$0 de copago por día por los días 51 al 100 por atención en un centro de enfermería especializada cubierta por Medicare. Más allá del día 100: Usted es responsable de todos los costos.</p>
<p>Transporte médico que no sea de emergencia</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por 36 viajes de un tramo que no sean de emergencia dentro de nuestra área de servicio cada año.</p> <p>Los traslados (también denominados “viajes”) están limitados a 75 millas por tramo. Para atención de rutina, llame con una anticipación de 1 mes como máximo y 3 días como mínimo. Los traslados</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por 36 viajes de un tramo que no sean de emergencia dentro de nuestra área de servicio cada año.</p> <p>Los traslados (también denominados “viajes”) están limitados a 75 millas por tramo y a 4 viajes de un tramo por día. Para atención de rutina, llame con una anticipación de 1 mes como máximo y 3 días</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	en el mismo día están sujetos a disponibilidad. Se considera un viaje el traslado de un solo tramo en taxi, camioneta, o servicios de transporte compartido a un lugar de atención médica.	como mínimo. Los traslados en el mismo día están sujetos a disponibilidad. Se considera un viaje el traslado de un solo tramo en taxi, camioneta, o servicios de transporte compartido a un lugar de atención médica.
Servicios de urgencia necesarios - Cobertura de servicios de urgencia en todo el mundo	Usted paga \$125 de copago por cada servicio cubierto. El copago <u>no</u> se anula si lo ingresan en un hospital.	Usted paga \$135 de copago por cada servicio cubierto. El copago <u>no</u> se anula si lo ingresan en un hospital.

SECCIÓN 2 **Cómo decidir qué plan elegir**

Sección 2.1 – Si desea seguir inscrito en Wellcare TexanPlus Patriot Giveback (HMO)

Para seguir inscrito en nuestro plan no es necesario que haga nada. Si no se inscribe en un plan diferente ni cambia a Original Medicare antes del 7 de diciembre, se lo inscribirá automáticamente en nuestro plan Wellcare TexanPlus Patriot Giveback (HMO).

Sección 2.2 – Si desea cambiar de plan

Esperamos que continúe siendo miembro de nuestro plan durante el año próximo pero si desea cambiar en 2024, siga estos pasos:

Paso 1: Conozca y compare sus opciones

- Puede inscribirse en un plan de salud de Medicare diferente.
- *O BIEN*, puede cambiar a Original Medicare. Si cambia a Original Medicare, deberá decidir si se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare, existe la posibilidad de una multa de la Parte D por inscripción tardía.

Para obtener más información sobre Original Medicare y los diferentes tipos de planes de Medicare, use el Medicare Plan Finder (www.medicare.gov/plan-compare), lea el manual *Medicare & You de 2024*, llame a su Programa estatal de asistencia en seguros médicos (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) (consulte la Sección 4), o llame a Medicare (consulte la Sección 6.2).

Paso 2: Cambie su cobertura

- Para **cambiar a un plan de salud de Medicare**, inscríbese en el nuevo plan. Se cancelará automáticamente su inscripción en Wellcare TexanPlus Patriot Giveback (HMO).
- Para **cambiar a Original Medicare con un plan de medicamentos con receta**, inscríbese en un plan de medicamentos nuevo. Automáticamente se cancelará su inscripción en Wellcare TexanPlus Patriot Giveback (HMO).
- Para **cambiar a Original Medicare sin un plan de medicamentos con receta**, debe seguir uno de estos pasos:
 - Envíenos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción. Si necesita más información sobre cómo hacerlo, comuníquese con Servicios para los miembros.
 - *O* puede llamar a **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los siete días de la semana, y pedir que se cancele su inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

SECCIÓN 3 Plazo para el cambio de plan

Si desea cambiar a un plan diferente o a Original Medicare para el próximo año, puede hacerlo desde el **15 de octubre hasta el 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigencia el 1 de enero de 2024.

¿Puedo realizar un cambio en otro momento del año?

En ciertas situaciones, también se permite realizar cambios en otros momentos del año. Algunos ejemplos incluyen a las personas que tienen Medicaid, aquellos que reciben “Ayuda adicional” para pagar sus medicamentos, aquellos que tienen la cobertura de un empleador o van a dejarla, y las personas que se trasladan fuera del área de servicio.

Si usted está inscrito en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2024 y no le gusta su opción de plan, puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2024.

Si acaba de ingresar a una institución (como un centro de atención de enfermería especializada o un hospital de atención a largo plazo), actualmente vive allí o acaba de salir de allí, puede cambiar su cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiarse a cualquier otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (con o sin un plan separado de medicamentos con receta de Medicare) en cualquier momento.

SECCIÓN 4 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare

El Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) es un programa independiente del gobierno con asesores capacitados en todos los estados. En Texas, el SHIP se llama Health Information, Counseling and Advocacy Program (HICAP).

Es un programa estatal que recibe fondos del gobierno federal con el propósito de brindar asesoramiento sobre seguros médicos, a nivel local y **de forma gratuita**, a las personas que tienen Medicare. Los asesores del Health Information, Counseling and Advocacy Program (HICAP) pueden ayudarlo con las preguntas o los problemas que tenga respecto de Medicare. Podrán ayudarlo a comprender las opciones de los planes de Medicare y responder preguntas sobre cómo cambiar de plan. Puede comunicarse con Health Information, Counseling and Advocacy Program (HICAP) al 1-800-252-9240 (los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-735-2989). Para más información sobre Health Information, Counseling and Advocacy Program (HICAP), visite su sitio web (<https://www.hhs.texas.gov/services/health/medicare>).

SECCIÓN 5 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta

Es posible que reúna los requisitos para recibir ayuda para pagar los medicamentos con receta. A continuación, enumeramos diferentes tipos de ayuda:

- **“Ayuda adicional” de Medicare.** Es posible que las personas con ingresos limitados reúnan los requisitos para recibir “Ayuda adicional” para pagar los costos de los medicamentos con receta. Si reúne los requisitos, Medicare podría pagar hasta el 75% o más de los costos de sus medicamentos, incluyendo las primas mensuales de los medicamentos con receta, los deducibles anuales y el coseguro. Además, las personas que reúnan los requisitos no tendrán un periodo sin cobertura ni una multa por inscripción tardía. Para saber si reúne los requisitos, llame:
 - al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, durante las 24 horas, los 7 días de la semana;
 - a la Administración del Seguro Social al 1-800-772-1213 de 8 a. m. a 7 p. m., de lunes a viernes, para hablar con un representante. Hay mensajes automáticos disponibles las 24 horas del día. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778; o bien,
 - a la oficina de Medicaid de su estado (solicitudes).
- **Ayuda del programa de asistencia farmacéutica de su estado.** Texas cuenta con un programa denominado Texas Kidney Health Care Program (KHC) The Texas THMP State Pharmacy Assistance Program (SPAP) que ayuda a las personas a pagar los medicamentos con receta según su necesidad económica, edad o afección. Para obtener más información sobre el programa, consulte con su Programa estatal de asistencia sobre seguro médico.
- **¿Qué ocurre si usted tiene cobertura del Programa de asistencia de medicamentos para el SIDA (ADAP)?** El Programa de asistencia de medicamentos para el SIDA (AIDS Drug Assistance Program,

ADAP) ayuda a que las personas elegibles para el ADAP que tienen VIH/SIDA tengan acceso a medicamentos para el VIH que salvan vidas. Los medicamentos con receta de la Parte D de Medicare que también están cubiertos por el ADAP califican para la asistencia de costo compartido para medicamentos con receta a través de The Texas HIV Medication Program (THMP) al 1-800-255-1090 (TTY 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. hora local. **Nota:** para ser elegible para el ADAP que funciona en su estado, las personas deben cumplir con ciertos criterios, incluyendo comprobante de residencia en el estado y estado del VIH, comprobante de bajos ingresos según lo establece el Estado y estatus de no asegurado/con seguro insuficiente.

Si usted está inscrito actualmente en un ADAP, este programa puede continuar ofreciéndole asistencia con los costos compartidos de los medicamentos con receta de la Parte D de Medicare para los medicamentos incluidos en el formulario del ADAP. Para asegurarse de continuar recibiendo esta asistencia, notifiquele al encargado de inscripción del ADAP sobre cualquier cambio en el número de póliza o nombre de plan de la Parte D de Medicare. Comuníquese con The Texas HIV Medication Program (THMP) al 1-800-255-1090 (TTY 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. hora local.

Para obtener información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, comuníquese con The Texas HIV Medication Program (THMP) al 1-800-255-1090 (TTY 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. hora local.

SECCIÓN 6 Preguntas

Sección 6.1 – Cómo recibir ayuda de parte de Wellcare TexanPlus Patriot Giveback (HMO)

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudar. Llame a Servicios para los miembros al 1-833-444-9088. (Solo los usuarios de TTY deben llamar al 711.) Estamos disponibles para recibir llamadas telefónicas. Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo de 8 a. m. a 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m. Las llamadas a estos números son gratuitas.

Lea su *Evidencia de cobertura 2024*, (describe en detalle los beneficios y costos para el próximo año)

Este *Aviso anual de cambios* le ofrece un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2024. Para obtener detalles, consulte la *Evidencia de cobertura de 2024* para Wellcare TexanPlus Patriot Giveback (HMO). La *Evidencia de cobertura* es la descripción detallada legal de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las normas que debe seguir para recibir sus servicios cubiertos y medicamentos con receta. Encontrará una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en www.wellcare.com/medicare. También puede llamar a Servicios para los miembros para solicitarnos que le enviemos una *Evidencia de cobertura* por correo.

Visite nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web www.wellcare.com/medicare. Le recordamos que, en nuestro sitio web, puede encontrar la información más actualizada acerca de nuestra red de proveedores (*Directorio de proveedores*).

Sección 6.2 – Cómo recibir ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare, haga lo siguiente:

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Visite el sitio web de Medicare

Puede visitar el sitio web de Medicare (www.medicare.gov). Tiene información acerca de los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad para ayudarlo a comparar los planes de salud de Medicare en su área. Para ver la información sobre los planes, vaya a www.medicare.gov/plan-compare.

Lea *Medicare & You (Medicare Y Usted) de 2024*

Lea el manual *Medicare & You (Medicare Y Usted) de 2024*. Cada año, en otoño, este documento se envía por correo a las personas que tienen Medicare. Contiene un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, y las respuestas a las preguntas más frecuentes acerca de Medicare. Si usted no tiene una copia de este documento, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf>) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Multi-Language Insert
Multi-language Interpreter Services

Form Approved
OMB# 0938-1421

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at the plan numbers on the following pages. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Contamos con los servicios gratuitos de un intérprete para responder las preguntas que tenga sobre nuestro plan de salud o de medicamentos. Para solicitar un intérprete, simplemente llámenos a los números del plan que figuran en las siguientes páginas. Alguien que habla español puede ayudarle. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的口译服务，可解答您对我们的健康或药物计划的有关疑问。如需译员，请拨打以下页面上的计划号码联系我们。您将获得讲汉语普通话的译员的帮助。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 我們提供免費的口譯服務，可解答您對我們的健康或藥物計劃可能有的任何疑問。如需口譯員服務，請致電下頁的計劃電話號碼。會說廣東話的人員可以幫助您。此為免費服務。

Tagalog: May mga libre kaming serbisyo ng interpreter para sagutin ang anumang posible ninyong tanong tungkol sa aming planong pangkalusugan o plano sa gamot. Para kumuha ng interpreter, tawagan lang kami sa mga numero ng plano na nasa mga sumusunod na pahina. May makakatulong sa inyo na nagsasalita ng Tagalog. Isa itong libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services d'interprètes gratuits pour répondre à toutes vos questions sur notre régime de santé ou de médicaments. Pour obtenir les services d'un interprète, il suffit de nous appeler aux numéros figurant sur les pages suivantes. Quelqu'un parlant français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời bất kỳ câu hỏi nào về chương trình sức khỏe hoặc chương trình thuốc của chúng tôi. Để nhận thông dịch viên, chỉ cần gọi chúng tôi theo số điện thoại chương trình ở các trang sau. Một nhân viên nói tiếng Việt có thể giúp quý vị. Dịch vụ này được miễn phí.

German: Wir bieten Ihnen einen kostenlosen Dolmetschservice, wenn Sie Fragen zu unseren Gesundheits- oder Medikamentenplänen haben. Wenn Sie einen Dolmetscher brauchen, rufen Sie eine der Telefonnummern auf den folgenden Seiten an. Ein deutschsprachiger Mitarbeiter wird Ihnen behilflich sein. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사의 건강 또는 의약품 플랜과 관련해서 물어볼 수 있는 모든 질문에 답변하기 위한 무료 통역 서비스가 있습니다. 통역사가 필요한 경우 다음 페이지에 있는 플랜 번호로 연락해 주십시오. 한국어를 구사하는 통역사가 도움을 드릴 수 있습니다. 통역 서비스는 무료로 제공됩니다.

Russian: Если у вас возникли какие-либо вопросы о нашем плане медицинского страхования или плане с покрытием лекарственных препаратов, вам доступны бесплатные услуги переводчика. Если вам нужен переводчик, просто позвоните нам по номерам, представленным на следующих страницах. Вам окажет помощь сотрудник, говорящий на русском языке. Данная услуга бесплатна.

Arabic: نوَقِّر خدمات ترجمة فورية مجانية للإجابة على أي أسئلة قد تكون لديك حول خطة الصحة أو الدواء الخاصة بنا. للحصول على مترجم فوري، ما عليك سوى الاتصال بنا على أرقام الخطة التي تظهر في الصفحات التالية. يمكن أن يساعدك شخص يتحدث العربية. وتتوفر هذه الخدمة بشكل مجاني.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या ड्रग प्लान के बारे में आपके किसी भी सवाल का जवाब देने के लिए, हम मुफ्त में दुभाषिया सेवाएं देते हैं। दुभाषिया सेवा पाने के लिए, बस हमें अगले पेज पर दिए गए प्लान नंबर पर कॉल करें। हिन्दी में बात करने वाला सहायक आपकी मदद करेगा। यह एक निःशुल्क सेवा है।

Italian: Sono disponibili servizi di interpretariato gratuiti per rispondere a qualsiasi domanda possa avere in merito al nostro piano farmacologico o sanitario. Per usufruire di un interprete, è sufficiente contattare i numeri del piano riportati nelle pagine seguenti. Qualcuno la assisterà in lingua italiana. È un servizio gratuito.

Portuguese: Temos serviços de intérprete gratuitos para responder a quaisquer dúvidas que possa ter sobre o nosso plano de saúde ou medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através dos números do plano nas páginas seguintes. Um falante de português poderá ajudá-lo. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou gen sèvis entèprèt gratis pou reponn nenpòt kesyon ou ka genyen sou plan sante oswa plan medikaman nou an. Pou jwenn yon tradiktè nan bouch, annik rele nimewo yo pou plan an ki make sou paj ki annapre yo. Yon moun ki pale Kreyòl Ayisyen ka ede w. Se yon sèvis gratis.

Polish: Oferujemy bezpłatną usługę tłumaczenia ustnego, która pomoże Państwu uzyskać odpowiedzi na ewentualne pytania dotyczące naszego planu leczenia lub planu refundacji leków. Aby skorzystać z usługi tłumaczenia ustnego, wystarczy zadzwonić pod podany na kolejnych stronach numer odnoszący się do planu. Zapewni to Państwu pomoc osoby mówiącej po polsku. Usługa ta jest bezpłatna.

Japanese: 弊社の健康や薬剤計画についてご質問がある場合は、無料の通訳サービスをご利用いただけます。通訳を利用するには、次からのページに記載されている弊社の計画担当の電話番号にお問い合わせください。日本語の通訳担当者が対応します。これは無料のサービスです。

ALABAMA

HMO, PPO

1-833-444-9088 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

HMO D-SNP, PPO D-SNP

1-833-444-9089 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

ARIZONA

PPO

1-833-444-9088 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

ARKANSAS

HMO, HMO-POS, PPO

1-833-444-9088 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

HMO-POS D-SNP, PPO D-SNP

1-833-444-9089 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

CALIFORNIA

HMO

1-866-999-3945 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

CONNECTICUT

HMO, PPO

1-833-444-9088 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

HMO D-SNP, PPO D-SNP

1-833-444-9089 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

FLORIDA

HMO, PPO

1-833-444-9088 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

HMO D-SNP, PPO D-SNP

1-833-444-9089 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

GEORGIA

HMO, HMO-POS, HMO D-SNP, PPO,
PPO D-SNP

1-866-892-8340 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

HAWAII

HMO, PPO, HMO D-SNP

1-877-457-7621 (TTY: 711)
wellcare.com/ohana

ILLINOIS

Wellcare Assist Compass (HMO),
Wellcare Giveback Open (PPO),
Wellcare No Premium (HMO-POS),
Wellcare No Premium Open (PPO),
Wellcare No Premium Value (HMO-POS)

1-833-444-9088 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

Wellcare No Premium Essential (HMO),
Wellcare No Premium Essential Value (HMO),
Wellcare No Premium Exclusive (HMO)

1-866-892-8340 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

KENTUCKY

HMO, HMO-POS, PPO

1-833-444-9088 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

HMO D-SNP, PPO D-SNP

1-833-444-9089 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

LOUISIANA

HMO, PPO

1-833-444-9088 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

HMO D-SNP

1-833-444-9089 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

MAINE

HMO, PPO, PFFS

1-833-444-9088 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

HMO D-SNP, PPO D-SNP

1-833-444-9089 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

MASSACHUSETTS

HMO, PPO

1-833-444-9088 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

MICHIGAN

HMO, HMO-POS, PPO, HMO D-SNP,

HMO-POS D-SNP, PPO D-SNP

1-866-892-8340 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

MISSOURI

HMO, PPO

1-833-444-9088 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

HMO D-SNP, PPO D-SNP

1-833-444-9089 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

MISSISSIPPI

HMO, HMO-POS, PPO

1-833-444-9088 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

HMO D-SNP, PPO D-SNP

1-833-444-9089 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

NEW HAMPSHIRE

HMO, PPO

1-833-444-9088 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

NEW JERSEY

HMO, HMO-POS, PPO

1-833-444-9088 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

NEW YORK

HMO, PPO, PFFS

1-833-444-9088 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

HMO D-SNP, PPO D-SNP

1-833-444-9089 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

NORTH CAROLINA

HMO, PPO

1-833-444-9088 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

HMO D-SNP, PPO D-SNP

1-833-444-9089 (TTY: 711)
wellcare.com/medicare

OHIO

HMO, HMO-POS, HMO D-SNP,
HMO-POS D-SNP

1-866-892-8340 (TTY: 711)

[wellcare.com/medicare](https://www.wellcare.com/medicare)

RHODE ISLAND

HMO, PPO

1-833-444-9088 (TTY: 711)

[wellcare.com/medicare](https://www.wellcare.com/medicare)

PPO D-SNP

1-833-444-9089 (TTY: 711)

[wellcare.com/medicare](https://www.wellcare.com/medicare)

SOUTH CAROLINA

HMO, HMO-POS, PPO, HMO D-SNP,
PPO D-SNP

1-866-892-8340 (TTY: 711)

[wellcare.com/medicare](https://www.wellcare.com/medicare)

TENNESSEE

HMO, HMO-POS, PPO

1-833-444-9088 (TTY: 711)

[wellcare.com/medicare](https://www.wellcare.com/medicare)

HMO D-SNP

1-833-444-9089 (TTY: 711)

[wellcare.com/medicare](https://www.wellcare.com/medicare)

TEXAS

HMO, HMO-POS, PPO

1-833-444-9088 (TTY: 711)

[wellcare.com/medicare](https://www.wellcare.com/medicare)

HMO D-SNP, PPO D-SNP

1-833-444-9089 (TTY: 711)

[wellcare.com/medicare](https://www.wellcare.com/medicare)

VERMONT

HMO, PPO

1-833-444-9088 (TTY: 711)

[wellcare.com/medicare](https://www.wellcare.com/medicare)

WASHINGTON

HMO, PPO

1-833-444-9088 (TTY: 711)

[wellcare.com/medicare](https://www.wellcare.com/medicare)

HMO D-SNP, PPO D-SNP

1-833-444-9089 (TTY: 711)

[wellcare.com/medicare](https://www.wellcare.com/medicare)

