



wellcare

TM

維家保健

# Medicare Advantage 銷售簡報

---

2023



# 我們很高興有您在這裡

## 我是誰？

- 我是一名持照並取得認證的 Wellcare 計劃代表。
- 我不代表政府、Medicare 或 Medicaid。

感謝您的加入。今天您將瞭解到：

- Medicare 基本內容
- Medicare Advantage
- Prescription Drug 計劃
- 以及 WellCare Medicare Advantage



## 尋求協助以選擇適合您的計劃

選擇 Medicare 計劃可能很複雜，但我隨時為您提供幫助。本份簡單易懂的簡報以簡單的用語解釋 Medicare。其涵蓋您做出有關 Medicare 承保和投保計劃的最佳決定所需的一切。其還說明 Wellcare Medicare Advantage 計劃如何超越基本所需，讓你能過更好、更健康的生活。



# 讓我們從基礎開始

## 什麼是 Medicare ？

Medicare 是由 Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) 管理和監管的計劃。

如果您滿足以下要求，則符合 Medicare 資格：

- 是美國公民或永久居民
- 65 歲或以上
- 65 歲以下罹患特定疾病的人士
- 任何罹患末期腎臟病 (ESRD) 或肌肉萎縮性脊髓側索硬化症 (ALS，也稱為路格裡克氏病) 的年齡層

本簡報將幫助您了解 Original Medicare 以及其與 WellCare Medicare Advantage 計劃相比如何。

## Medicare 有四個不同的部分：



**Part A**  
醫院保險



**Part B**  
醫療保險



**Part D**  
處方藥承保



**Part C**  
Medicare Advantage

## 星級評估

每年，Medicare 根據 5 星級系統評估計劃。

請諮詢您的持照代表了解詳情。



## Part A

### 醫院保險

Part A 承保住院照護、專業護理機構、安寧照護和部分居家健康照護。您將支付留院自費費用，如自付額和共同保險金。



## Part B

### 醫療保險

Part B 有助於醫師門診、門診服務和一些預防性服務的費用。關於 Part B，還有額外的費用，例如您必須支付每月保費、年度自付額和共同保險金。Part A 和 Part B 合在一起稱為 Original Medicare。



## Part D

### 處方藥承保

Part D 有助於承保處方藥的費用。要獲得藥物承保，您必須購買 Prescription Drug 計劃 (PDP)，附加到您的 Original Medicare 或投保附有 Part D Prescription Drug 承保 (MAPD) 的 Medicare Advantage 計劃。



## Part C

### MEDICARE ADVANTAGE

加入 Medicare Advantage 計劃，您將獲得 Part A 和 Part B (以及通常是 Part D) 的承保，以支持您在一個計劃中的整體健康和福祉。這些計劃中有許多提供在 Original Medicare 所沒有的額外福利，例如牙科、視力、聽力及健身中心會員資格。Medicare Advantage 計劃包含可預測的費用，含固定共付額和自費費用的限額。Wellcare 提供各種 Medicare Advantage 計劃。我們在下一張投影片中解釋。

# MA Medicare Advantage 計劃的類型：

HMO

## 健康維護組織 (HMO)

在 **Health Maintenance Organization (HMO)** 中，您可以選擇網絡內的醫師、專科醫師和其他健康照護服務提供者為您提供照護。您通常需要由您的主治醫師轉診，以進行檢查或至其他醫師和專科醫師處就診。

PPO

## Preferred Provider Organization (PPO)

**Preferred Provider Organization (PPO)** 計劃讓您可以靈活地查看網絡內外的醫師和專科醫師，但如果您留在網絡內，您的費用通常會較低。您通常不需要由主治醫師轉診，以在其他醫師和專科醫師處就診。

PFFS

## Private Fee-for-Service (PFFS)

在 **Private Fee-for-Service (PFFS)** 計劃，您可以前往任何醫師、醫院或健康照護服務提供者處，只要他/她們接受計劃的付款條件。

DSNP

## 雙重資格特殊需求計劃 (D-SNPs)

您是否有資格同時享有 **Medicaid** 及 **Medicare**？如果符合，我們有特別為您制定的計劃。我們的雙重資格特殊需求計劃 (D-SNPs) 為合格會員提供額外福利，無需額外費用。

CSNP

## Chronic Special Needs Plans (C-SNPs)

我們的 **Chronic Special Needs Plans (C-SNPs)** 向具有特定長期健康問題 (例如糖尿病、慢性心臟衰竭和心血管疾病) 的會員提供承保。

計劃因地區而異，並不是所有的計劃都承保所有的福利。要查看您所在地區的可用資訊，請參閱福利要點，了解有關各計劃中特定額外福利的詳細資訊。您也可以使用其他類型的計劃。請諮詢您的持照代表了解詳情。



# Original Medicare 與 Medicare Advantage。 讓我們來比較一下。

## Original Medicare

基本 Original Medicare 本身只是一個開始點：其承保醫師門診和住院。您通常支付每月 Part B 保費，並且必須符合年度自付額。然後，Original Medicare 將承保核准金額的 80%，而您負責剩餘的 20% 照護費用。您每年的自費費用並無限額。

## Medicare Advantage

Wellcare Medicare Advantage 計劃支持您的整體健康，讓您能過上更好、更健康的生活。在一個組合中，我們的許多計劃為您提供 Part A 和 Part B 的承保，加上牙科、視力、聽力、保健和健身計劃。我們的許多計劃還包括 Part D 處方藥承保。

### Medicare Advantage 如何幫助您控制費用

- ✓ 我們的許多計劃都沒有額外的保費。
- ✓ 主治醫師門診和許多處方藥都有零或較低的共付額。
- ✓ Wellcare Medicare Advantage 計劃限制您每年支出的自費費用。若您達到最高自付額，您在該日曆年剩餘的時間內無需為您承保的網絡內服務支付任何費用。

	Medicare	Medicare Advantage
看醫生	✓	✓
住院	✓	✓
處方藥物		✓*
額外福利		✓

\*許多 Medicare Advantage 計劃包含處方藥承保。

計劃因地區而異，並不是所有的計劃都承保所有的福利。要查看您所在地區的可用資訊，請參閱「福利要點」，了解有關各計劃中特定額外福利的詳細資訊。



# 了解 Medicare Part D

Medicare Part D 是處方藥的承保範圍。當您有資格獲得 Medicare 時，您不會自動獲得此承保，但許多美國人依靠處方藥來維持他/她們的健康和福祉。重要的是要考慮您是否需要處方藥承保的計劃。要獲得藥物承保，您可以加入 Wellcare Medicare Advantage 計劃，其中包括處方藥承保或獨立的 Prescription Drug 計劃 (PDP)。

Medicare Part D 承保原廠和副廠處方藥。您通常會為副廠藥支付較少費用 - 或根本不需支付任何費用。

處方集列出您計劃承保的藥物。

## 承保階段

Medicare Part D 處方藥物保包括四個分攤費用階段。您支付配取處方藥的金額取決於您所處的付款階段。

**1 自付額**  
您在計劃承保處方藥費用之前支付的金額。有些 Plan Name 計劃沒有自付額。

**2 初始承保**  
在這一階段，計劃支付其分攤費用而您支付自己的分攤費用。您處於此階段，直到您支付和計劃支付總額 \$4,660 為期一年。

**3 承保缺口**  
當您的藥物費用和年度計劃支付達到 \$4,660，您將進入承保缺口階段，通常稱為甜甜圈洞。您將支付 25% 處方集副廠藥和原廠藥的費用。您將繼續處於這個階段，直到您的該年自費費用達到 \$7,400。

**4 重大傷病承保**  
在您的處方藥自費費用達到 \$7,400 後，該計劃將在當年剩餘時間內支付大部分的藥物費用。您將支付 5% 的藥物費用，或支付副廠藥的共付額 \$4.15 或所有其他藥物 \$10.35。

## 釐清您是否有資格獲得額外幫助

額外幫助是一項 Medicare 計劃，專門幫助收入及資產有限者支付 Medicare 處方藥計劃費用 (如保費、自付額和共同保險金)。根據您的收入和資產，您可能符合資格享受額外幫助。您可能會得到更多的資訊，瞭解您是否符合資格並向社會安全局申請。您可以聯絡他們，電話是 1-800-772-1213 或 TTY：1-800-325-0778，服務時間為週一至週五，上午 8 點至晚上 7 點或瀏覽 [ssa.gov/benefits/medicare/prescriptionhelp](https://ssa.gov/benefits/medicare/prescriptionhelp)。



# 讓我們看看額外的福利 (無需額外費用)

您需要一項計劃和福利，以更加全面支持您的健康。是的，這包括您可以透過 **Original Medicare** 獲得的醫院和醫療承保。但您應得的更多。現在您可以選擇計劃，搭配可以幫助您更健康的額外福利。最重要的是，這些額外福利的保費、自付額或共付額可能為零或低廉。我們的許多計劃都包含以下福利：



## 節省的 Rx

處方藥可以使您的健康保持正常。現在，您可以透過我們的郵購藥房服務節省時間和金錢，並享受優選分攤費用。針對許多副廠藥的 90 天用量，您將支付的費用為 \$0。同時，您可以讓藥物送到您的家中。



## 微笑！您的牙科承保

我們的牙科承保範圍超出 **Original Medicare**。在許多計劃中，您不用為如洗牙、檢查、X 光和塗氟治療等預防性照護支付任何費用。您還可以獲得諸如補牙和拔牙等綜合服務的承保。



## 了解視力福利的價值

視力承保可能包括年度檢查和眼鏡、鏡框或隱形眼鏡補貼。



## 健身，創造更棒的您

您的健康目標是否包括定期健身？我們的許多計劃在合作機構提供健身會員資格。

計劃因地區而異，並不是所有的計劃都承保所有的福利。要查看您所在地區的可用資訊，請參閱「福利要點」，了解有關各計劃中特定額外福利的詳細資訊。



## 聽力承保聽起來如何？

許多計劃包括年度評估和助聽器補貼。



## 購買健康的東西。由我們買單！

這就像一趟藥房之旅一樣，但我們買單。我們的一些計劃提供一項 **Over-the-Counter (OTC)** 計劃，補貼您花費在用於健康生活的東西上，例如維他命、牙膏、止痛藥等等。



## 需要搭車嗎？我們正朝您的路上前進

缺乏交通工具不會讓您不能去至醫師處就診。您的計劃可能包括前往經核准的健康照護服務提供者處的非急診交通接送。



## MyWellcare，健康照護帶著走

隨時隨地與您的計劃保持聯繫。將我們的應用程式下載到您的行動裝置，快速查找服務提供者和搜索緊急照護診所、獲取預約提醒、查看您的計劃福利，以及更多。



## 請撥打 24 小時全年無休的護士專線

如果下班後您生病或需要醫療建議，護士諮詢專線每天 24 小時免費為您服務。我們的護士還可以為您提供許多一般健康主題和疾病的相關資訊。



## 幫助解決生活難題

如果因為缺乏營養和交通工具等基本需求而妨礙您的健康，可撥打我們的社區聯繫協助專線 (**Community Connections Help Line**)，電話是：**1-866-775-2192 (TTY：711)**，週一至週五，早上 9 點至晚上 6 點。不僅僅是計劃會員，任何人都可以使用此服務。

計劃因地區而異，並不是所有的計劃都承保所有的福利。要查看您所在地區的可用資訊，請參閱「福利要點」，了解有關各計劃中特定額外福利的詳細資訊。



# 選擇 Wellcare 的 5 個好理由

- 1 | 我們關心您的全部**

Wellcare 幫助您支持您生活的各個方面 - 身體、社交和情感方面等的健康。我們提供的不僅僅是健康照護。當您需要額外支持以進行戒菸、減肥或處理憂鬱症等事項時，Wellcare 會將您連接到可以提供幫助的計劃。
- 2 | 比 Original Medicare 承保更多**

我們所有的計劃都提供比 Original Medicare 更多的福利 - 許多計劃提供的額外福利對您保持健康和節省費用至關重要，如牙科、視力和聽力承保。您甚至可以選擇包含處方藥福利的計劃 - 全都包含在一個便利的組合中。
- 3 | 節省金錢的價值**

透過 Wellcare，您可以減少支出並獲得更多。我們的許多計劃都為 \$0 或低廉保費、\$0 或低廉自付額，以及 \$0 或低廉的共付額。所有的計劃都限制您每年的自付費用。
- 4 | 預防性福利，以促進您的身體健康**

優質的健康照護應該超越基本需求，以幫助您保持健康為首要。從流感疫苗到乳房攝影再到年度體檢，我們的計劃承保許多預防性照護服務，且都免費為您提供。我們也會提醒您的服務提供者何時您可能需要進行篩檢。這樣，您就不會錯過您所需的照護。
- 5 | 您所在地區的領先醫療服務提供者**

您將在您附近找到合格的網絡主治醫師、專科醫師、醫院和藥房。我們與具備教育、經驗和技能的領先服務提供者合作，為您服務。而且因為我們的會員來自不同的背景並說多種語言，我們的服務提供者也會具備此條件。



# 何時投保



## 年度投保期 (AEP)

符合 Medicare 資格的人士可從 2022 年 10 月 15 日至 2022 年 12 月 7 日變更健康計劃。在此期間的任何變更將於 2023 年 1 月生效。



## 初始承保選擇期 (ICEP)

這是大多數人第一次符合 Medicare 投保資格的情況。本期間自您 65 歲生日月份的前三個月開始，到您生日的一整個月份，並在之後持續有效三個月。舉例來說，如果您是在 6 月出生，您有資格在 3 月到 9 月期間隨時投保。



## Medicare Advantage 開放投保期 (MA OEP)

投保 Medicare Advantage 計劃的人士，可在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 3 月 31 日期間隨時退保並回到 Original Medicare，或變更為不同的 Medicare Advantage 計劃。如果您選擇回到 Original Medicare，您直到 2023 年 3 月 31 日前都可申請 Prescription Drug Plan。在 MA OEP 期間進行變更的生效日期為收到投保要求後的每月第一天。



## 特殊投保期 (SEP)

適用於有特殊情況的人士，在一般投保期之外也能投保 Medicare。其中有些情況包括移居至新的服務區域、失去有效的僱主團體健康承保，或是符合 Dual Special Needs 計劃的資格。如果您想要進一步瞭解有關此期間的資訊，或是您認為您可能符合 SEP 的資格，請來電洽詢。



## 請確保在您符合條件時註冊

如果您沒有進行，您可能會受到處罰。63 天或以上沒有「可信藥物承保」的 Medicare 受益者必須支付延遲投保罰款。可信承保是至少與 Original Medicare 一樣好 (符合 Original Medicare 的標準) 的處方藥承保。



# 您已準備好註冊

如果額外福利、更多的價值和以品質為中心的照護聽起來對您有好處，那麼讓我們採取下一步措施。您可以利用下列其中一種方式投保：

- 與您的持照代表會面
- 線上瀏覽我們的網站 **Wellcarenow.com**
- 致電 **1-877-MY-WELLCARE (TTY：711)**，服務時間為週一至週五，上午 8 點至晚上 8 點。

我們期望為您服務。

## 投保後的預期事項

完成投保申請後，您將收到有關新計劃的重要資訊和資料。

我會收到什麼？	我為什麼會需要？
<b>Wellcare ID 卡</b>	您的 ID 卡就像是獲得健康照護服務的關鍵。每次取用您的計劃福利時都需使用此卡。隨時隨身攜帶。請不要使用您的紅色、白色和藍色 Medicare 卡，但請將其存放在安全的地方。
<b>會員歡迎資料袋</b>	您的會員歡迎資料袋包含有用的資訊和詳細資料，可幫助您開始新計劃： <ul style="list-style-type: none"><li>• 正式接受投保</li><li>• 計劃開始日期</li><li>• (OTC)目錄/傳單 (取決於您的計劃)</li></ul>
<b>歡迎電話</b>	通話時，我們將詢問您的健康需求，並確保您擁有可平穩過渡所需的一切。

# 謝謝您！

請告訴您的朋友和家人您的決定，以及您選擇 **Wellcare Medicare Advantage** 健康計劃的原因。

‘Ohana Health Plan 是 WellCare Health Insurance of Arizona 所提供的計劃。Wellcare 是 Centene Corporation 的 Medicare 品牌，是與 Medicare 簽訂合約的 HMO、PPO、PFFS、PDP 計劃，同時也是獲得核准的 Part D 贊助者。我們的 D-SNP 計劃與州 Medicaid 計劃簽訂合約。投保我們的計劃取決於續約情況。Washington 居民：Health Net Life Insurance Company 與 Medicare 簽約，提供 PPO 計劃。「Wellcare by Health Net」係由 Health Net Life Insurance Company 發行。Washington 居民：「Wellcare」係由 Wellcare of Washington, Inc. 發行。每年，Medicare 根據 5 星級系統評估計劃。網絡外/非合約服務提供者無義務治療我們的會員，除非緊急情況。請致電我們的客戶服務部或查閱您的承保證明以瞭解更多資訊，包括適用於網絡外服務的分攤費用。對於 Arizona D-SNP 計劃：合約服務部分係由與 Arizona 州簽訂之合約資助。對於 New Mexico (NM) Dual-Special Needs Population (D-SNP) 會員：身為 Allwell D-SNP 會員，您享有 Medicare 和 Medicaid 的承保。Medicaid 服務部分是由 New Mexico 州資助。NM Medicaid 福利可能僅限於支付部分會員的 Medicare 保費。Louisiana D-SNP 會員：身為 WellCare HMO D-SNP 會員，您享有 Medicare 和 Medicaid 兩者的承保。您透過 WellCare 獲得 Medicare 健康照護和處方藥承保，亦有資格透過 Louisiana Medicaid 獲得額外健康照護服務和承保。請造訪 <https://www.myplan.healthy.la.gov/myaccount/choose/find-provider>，深入瞭解參與 Louisiana Medicaid 的服務提供者資訊。如需 Louisiana Medicaid 福利的詳細資訊，請造訪 Medicaid 網站：<https://ldh.la.gov/medicaid>，並選取「Learn about Medicaid Services」(瞭解 Medicaid 服務) 連結。Louisiana D-SNP 潛在投保人：如需 Louisiana Medicaid 福利的詳細資訊，請造訪 Medicaid 網站：<https://ldh.la.gov/medicaid>。注意：除應付的分攤費用金額之外，TennCare 不負責支付這些福利。TennCare 概不負責保證這些福利的可用性或品質。任何高於及超出傳統 Medicare 的福利僅適用於 Wellcare Medicare Advantage，並不代表 Medicaid 福利增加。對於 Indiana D-SNP 潛在投保人：如需 Indiana Medicaid 福利的詳細資訊，請造訪 Medicaid 網站：<https://www.in.gov/medicaid/>。請與您的計劃聯絡以瞭解詳情。†我們的網絡可提供其他藥房/醫師/服務提供者。Wellcare by Allwell (HMO 和 HMO SNP) 包含由 Superior HealthPlan, Inc. 和 Superior HealthPlan Community Solutions, Inc. 承保的產品。Wellcare (HMO 和 HMO SNP) 包含由 WellCare of Texas, Inc.、WellCare National Health Insurance Company 和 SelectCare of Texas, Inc. 承保的產品。注意：如果您使用的語言不是英文，您可以免費使用語言協助服務。請致電 1-877-374-4056 (TTY：711)。ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-374-4056 (TTY: 711). 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-877-374-4056 (TTY: 711)。PAKDAAR: Nu saritaem ti llocano, ti serbisyo para ti baddang ti lengguahe nga awanan bayadna, ket sidadaan para kenyam. Awagan ti 1-877-374-4056 (TTY: 711). PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-877-374-4056 (TTY: 711).

# wellcare™

1-877-MY-WELLCARE (TTY：711)

每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點。更多資訊。 | [Wellcarenow.com](http://Wellcarenow.com)