

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីផែនការសុខភាពរបស់ WellCare ស្តីពីការអនុវត្តភាពឯកជន

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះពណ៌នាអំពីវិធីដែលព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រអំពីអ្នក អាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ និងបង្ហាញ ព្រមទាំង វិធីដែលអ្នកអាចចូលប្រើព័ត៌មាននេះ។ សូមពិនិត្យមើលវាដោយប្រុងប្រយ័ត្ន។

មានប្រសិទ្ធភាព 03.01.2021

For help to translate or understand this, please call **1-877-374-4056**.

Hearing impaired **TTY (711)**.

Para obtener ayuda en la traducción o comprensión de este documento, llame al **1-877-374-4056**.

Si tiene una discapacidad auditiva, llame al **TTY (711)**

ការកិច្ចរបស់អង្គភាពដែលមានការគ្របដណ្តប់៖

WellCare គឺជាអង្គភាពដែលមានការគ្របដណ្តប់ ដែលបានកំណត់ និងគ្រប់គ្រងនៅក្រោមច្បាប់ស្តីពីគណនេយ្យភាព ភាព អាចផ្លាស់ទីបាននៃការធានារ៉ាប់រងសុខភាព ឆ្នាំ 1996 (HIPAA)។ WellCare ត្រូវបានតម្រូវដោយច្បាប់ ដើម្បីរក្សាឯកជនភាព នៃព័ត៌មានសុខភាពដែលមានការពាររបស់អ្នក (PHI) ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីកាតព្វកិច្ចផ្លូវច្បាប់ និងការអនុវត្ត ឯកជនភាពរបស់យើង ទាក់ទងនឹង PHI របស់អ្នក គោរពតាមលក្ខខណ្ឌនៃសេចក្តីជូនដំណឹងដែលបច្ចុប្បន្នមានអានុភាព និង ជូនដំណឹងដល់អ្នកក្នុងករណីមានការរំលោភបំពាន លើ PHI ដែលមិនមានសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក។

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះពណ៌នាអំពីវិធីដែលយើងអាចប្រើ និងបង្ហាញ PHI របស់អ្នក។ វាក៏ពណ៌នាអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នក ក្នុងការ ចូលប្រើប្រាស់ កែប្រែ និងគ្រប់គ្រង PHI របស់អ្នក និងវិធីអនុវត្តសិទ្ធិទាំងនោះ។ រាល់ការប្រើប្រាស់ និងការបង្ហាញ PHI របស់ អ្នក ដែលមិនបានពណ៌នានៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ នឹងត្រូវបានធ្វើឡើងដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ របស់អ្នក។

WellCare រក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។ យើងរក្សាសិទ្ធិក្នុងការកែសម្រួលឬផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីជូនដំណឹង ដែលមានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់ PHI របស់អ្នក ដែលយើងមាន ក៏ដូចជា PHI ណាមួយដែលយើងទទួលបាននាពេលអនាគត។ WellCare នឹងពិនិត្យឡើងវិញ និងចែកចាយសេចក្តីជូនដំណឹងនេះភ្លាមៗនៅពេលណាដែលមានការផ្លាស់ប្តូរធំៗដូច ខាងក្រោម៖

- ការប្រើប្រាស់ ឬការបង្ហាញ
- សិទ្ធិរបស់អ្នក
- កាតព្វកិច្ចផ្លូវច្បាប់របស់យើង
- ការអនុវត្តឯកជនភាពផ្សេងទៀតមានចែងនៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង។

យើងនឹងធ្វើការកែប្រែសេចក្តីជូនដំណឹងណាមួយដែលមាន នៅលើគេហទំព័ររបស់យើង ឬតាមរយៈសំបុត្រដាច់ដោយឡែក។

ការការពារផ្ទៃក្នុងនៃ PHI ដោយផ្ទាល់មាត់ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងអេឡិចត្រូនិច៖

WellCare ការពារ PHI របស់អ្នក។ យើងមានដំណើរការឯកជនភាព និងសន្តិសុខ ដើម្បីជួយ។

ទាំងនេះគឺជាវិធីមួយចំនួន ដែលយើងការពារ PHI របស់អ្នក។

- យើងបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិករបស់យើង ឱ្យអនុវត្តតាមដំណើរការឯកជនភាព និងសន្តិសុខរបស់យើង។
- យើងតម្រូវឱ្យសហការីការងាររបស់យើងអនុវត្តតាមដំណើរការឯកជនភាព និងសន្តិសុខ។
- យើងរក្សាការិយាល័យរបស់យើងឱ្យមានសុវត្ថិភាព។
- យើងនិយាយអំពី PHI របស់អ្នក សម្រាប់តែហេតុផលអាជីវកម្មជាមួយមនុស្សដែលត្រូវដឹងតែប៉ុណ្ណោះ។
- យើងរក្សា PHI របស់អ្នកឱ្យមានសុវត្ថិភាពនៅពេលយើងផ្ញើ ឬរក្សាទុកវាជាអេឡិចត្រូនិច។
- យើងប្រើបច្ចេកវិទ្យា ដើម្បីបង្ការមនុស្សមិនពាក់ព័ន្ធ ពីការចូលប្រើ PHI របស់អ្នក។

ការប្រើប្រាស់ និងការបង្ហាញដែលមានការអនុញ្ញាត លើ PHI របស់អ្នក៖

ខាងក្រោមនេះ គឺជាបញ្ជីនៃវិធីដែលយើងអាចប្រើ ឬបង្ហាញ PHI របស់អ្នក ដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ឬការប្រគល់សិទ្ធិពីអ្នក៖

- **ការប្រព្រឹត្ត** - យើងអាចប្រើប្រាស់ ឬបង្ហាញ PHI របស់អ្នក ទៅគ្រូពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត ដែលផ្តល់ការព្យាបាលដល់អ្នក ដើម្បីសម្របសម្រួលការព្យាបាលរបស់អ្នកក្នុងចំណោមអ្នកផ្តល់សេវា, ឬដើម្បីជួយយើងក្នុងការធ្វើការសម្រេចចិត្តការអនុញ្ញាតជាមុន ទាក់ទងទៅនឹងអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក។
- **ការទូទាត់ប្រាក់** - យើងអាចប្រើនិងបង្ហាញ PHI របស់អ្នកដើម្បីធ្វើការទូទាត់អត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពដែលបានផ្តល់ដល់អ្នក។ យើងអាចបង្ហាញ PHI របស់អ្នកទៅនឹងគម្រោងសុខភាពមួយផ្សេងទៀត ដល់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព ឬអង្គភាពផ្សេងទៀត ដែលជាវិធានឯកជនភាពរបស់សហព័ន្ធ សម្រាប់គោលបំណងទូទាត់របស់ពួកគេ។ សកម្មភាពទូទាត់អាចរួមមានដូចជា
 - ការដំណើរការលើការទាមទារ
 - កំណត់សិទ្ធិទទួលសិទ្ធិ ឬការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ការទាមទារ
 - ចេញវិក្កយបត្របុព្វលាភ
 - ការពិនិត្យមើលសេវាកម្មសម្រាប់ភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
 - ការអនុវត្តការត្រួតពិនិត្យមើលការប្រើប្រាស់នៃការទាមទារ
- **ប្រតិបត្តិការ HealthCare** - យើងអាចប្រើប្រាស់ និងបង្ហាញ PHI របស់អ្នក ដើម្បីអនុវត្តប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់យើង។ សកម្មភាពទាំងនេះអាចរួមមាន៖
 - ការផ្តល់សេវាកម្មអតិថិជន
 - ការឆ្លើយតបទៅនឹងការប្តឹង និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍
 - ការផ្តល់ការគ្រប់គ្រងករណី និងការសម្របសម្រួលការថែទាំ។
 - ការពិនិត្យវេជ្ជសាស្ត្រនៃបណ្តឹង និងការវាយតម្លៃគុណភាពផ្សេងទៀត
 - ការកែលម្អសកម្មភាព

នៅក្នុងប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់យើង យើងអាចបង្ហាញ PHI ដល់សហការីការងារ។ យើងនឹងមានកិច្ចព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដើម្បីការពារឯកជនភាពនៃ PHI របស់អ្នកជាមួយសហការីទាំងនេះ។ យើងអាចបង្ហាញ PHI របស់

អ្នក ទៅអង្គភាពផ្សេងទៀត ដែលជាកម្មវត្ថុនៃ វិធានឯកជនភាពសហព័ន្ធ។ អង្គភាពនេះក៏ត្រូវមានទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកសម្រាប់ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់វាផងដែរ។ នេះរួមមានដូចខាងក្រោម៖

- សកម្មភាពវាយតម្លៃគុណភាព និងការកែលម្អ
- ការពិនិត្យសមត្ថភាព ឬគុណវុឌ្ឍិរបស់អ្នកជំនាញថែទាំសុខភាព
- ការគ្រប់គ្រងករណី និងការសម្របសម្រួលការថែទាំ
- ការរកឃើញ ឬការបង្ការការលួចបន្លំ និងការរំលោភបំពានផ្នែកថែទាំសុខភាព

- **គម្រោងសុខភាពជាក្រុម / គម្រោងអ្នកឧបត្ថម្ភកម្មវិធី** - យើងអាចបង្ហាញពីតំមានសុខភាពការពាររបស់អ្នក ដល់អ្នកឧបត្ថម្ភផែនការសុខភាពក្រុមដូចជា និយោជក ឬអង្គភាពផ្សេងទៀតដែលកំពុងផ្តល់កម្មវិធីថែទាំសុខភាពដល់អ្នក, ប្រសិនបើអ្នកឧបត្ថម្ភបានយល់ព្រមលើការវិភាគជាក់លាក់លើរបៀបដែលវានឹងប្រើ ឬបង្ហាញពីតំមានសុខភាពការពារ (ដូចជា យល់ព្រមមិនប្រើពីតំមានសុខភាពការពារសម្រាប់សកម្មភាព ឬការសម្រេចចិត្តទាក់ទងនឹងការងារ)។

ការបង្ហាញដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត ឬដែលចាំបាច់ផ្សេងទៀតនៃ PHI ៖

- **សកម្មភាពអង្គការសម្រាប់** - យើងអាចប្រើ ឬបង្ហាញ PHI របស់អ្នកសម្រាប់សកម្មភាពអង្គការសម្រាប់ដូចជា ការអង្គការសម្រាប់មូលនិធិសប្បុរសធម៌ ឬអង្គភាពស្រដៀងគ្នា ដើម្បីជួយផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់សកម្មភាពរបស់ពួកគេ។ ប្រសិនបើយើងទាក់ទងអ្នកសម្រាប់សកម្មភាពអង្គការសម្រាប់ យើងនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវឱកាស ដើម្បីបដិសេធ ឬបញ្ឈប់ការទទួលបានការប្រាស្រ័យទាក់ទងបែបនេះនាពេលអនាគត។
- **គោលបំណងនៃការធានា** - យើងអាចប្រើប្រាស់ឬបង្ហាញ PHI របស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងធានារ៉ាប់រងដូចជា ធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីពាក្យសុំធានារ៉ាប់រង ឬការស្នើសុំ។ ប្រសិនបើយើងប្រើ ឬបង្ហាញ PHI របស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងធានារ៉ាប់រង យើងត្រូវបានហាមឃាត់មិនឱ្យប្រើប្រាស់ ឬបង្ហាញ PHI របស់អ្នកដែលជាព័ត៌មានសេណេទិកនៅក្នុងដំណើរការធានា។
- **ការរំលឹកអំពីការណាត់ជួប / វិធីព្យាបាលជំនួស** - យើងអាចប្រើ និងបង្ហាញ PHI របស់អ្នកដើម្បីរំលឹកអ្នកអំពីការណាត់ជួបសម្រាប់ការព្យាបាល និងការថែទាំសុខភាពជាមួយយើង ឬផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានទាក់ទងនឹងការព្យាបាល ឬអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មទាក់ទងនឹងសុខភាពផ្សេងទៀតដូចជា ព័ត៌មានអំពីវិធីបញ្ឈប់ការជក់បារី ឬការសម្រកទម្ងន់។
- **តាមតម្រូវការផ្នែកច្បាប់** - ប្រសិនបើ ច្បាប់សហព័ន្ធ រដ្ឋ និង / ឬច្បាប់មូលដ្ឋានតម្រូវឱ្យមានការប្រើប្រាស់ ឬការបង្ហាញ PHI របស់អ្នក យើងអាចប្រើ ឬបង្ហាញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកដល់កម្រិតដែលការប្រើប្រាស់ ឬការបង្ហាញស្របតាមច្បាប់បែបនេះ ហើយត្រូវបានកំណត់ចំពោះតម្រូវការនៃច្បាប់បែបនេះ។ ប្រសិនបើច្បាប់ ឬបទបញ្ញត្តិពីរប្រើប្រាស់ដែលគ្រប់គ្រងលើការប្រើប្រាស់ ឬជម្លោះបង្ហាញដូចគ្នា យើងនឹងអនុវត្តតាមច្បាប់ ឬបទបញ្ញត្តិដែលតឹងជាងនេះ។
- **សកម្មភាពសុខភាពសាធារណៈ** - យើងអាចបង្ហាញ PHI របស់អ្នកទៅអាជ្ញាធរសុខភាពសាធារណៈក្នុងគោលបំណងការពារ ឬគ្រប់គ្រងជំងឺ ការរងរបួស ឬពិការភាព។ យើងអាចបង្ហាញ PHI របស់អ្នកទៅរដ្ឋបាលចំណីអាហារ និងឱសថ (FDA) ដើម្បីធានាបាននូវគុណភាព សុវត្ថិភាព ឬប្រសិទ្ធភាពនៃផលិតផល ឬសេវាកម្មដែលស្ថិតនៅក្រោមយុត្តាធិការរបស់ FDA ។
- **ជនរងគ្រោះដោយការរំលោភបំពាន និងការធ្វេសប្រហែស** - យើងអាចបង្ហាញ PHI របស់អ្នកទៅអាជ្ញាធររដ្ឋាភិបាលក្នុងមូលដ្ឋាន រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធ រួមទាំងសេវាកម្មសង្គមកិច្ច ឬទីភ្នាក់ងារសេវាកម្មការពារដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ ដើម្បីទទួលបានរបាយការណ៍បែបនេះ ប្រសិនបើយើងមានជំនឿសមហេតុផលអំពីការរំលោភបំពាន ការធ្វេសប្រហែស ឬអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ។

- ដំណើរការនីតិវិធីតុលាការ និងរដ្ឋបាល** - យើងអាចបង្ហាញ PHI របស់អ្នកនៅក្នុងនីតិវិធីតុលាការ និងរដ្ឋបាល។ យើងក៏អាចបង្ហាញវា ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងចំណុចដូចខាងក្រោម៖

 - ដីការរបស់តុលាការ
 - ដីការសាលាក្តីរដ្ឋបាល
 - ដីការសាកសួរ
 - ដីការកោះហៅ
 - ដីការ
 - សំណើស្វែងរក
 - សំណើច្បាប់ស្រដៀងគ្នា។
- ការអនុវត្តច្បាប់** - យើងអាចបង្ហាញ PHI ដែលពាក់ព័ន្ធរបស់អ្នកទៅនឹងផ្នែកអនុវត្តច្បាប់នៅពេលចាំបាច់។ ឧទាហរណ៍ ក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹង ក៖

 - ដីការរបស់តុលាការ
 - ដីការ សាលក្រមរបស់តុលាការ
 - ដីការសាកសួរ
 - ដីការកោះហៅដែលចេញដោយមន្ត្រីតុលាការ
 - ដីការសាកសួររបស់គណៈវិនិច្ឆ័យ

យើងក៏អាចបង្ហាញ PHI ដែលពាក់ព័ន្ធរបស់អ្នក ដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណ ឬរកទីតាំងជនសង្ស័យ ជន រត់គេចខ្លួន សាក្សីសម្ភារៈ ឬមនុស្សបាត់ខ្លួន។
- អ្នកពិនិត្យវេជ្ជសាស្ត្រ និងអ្នកដឹកនាំបុណ្យសព** - យើងអាចបង្ហាញ PHI របស់អ្នកដល់អ្នកមើល ឬអ្នកត្រួតពិនិត្យវេជ្ជសាស្ត្រ។ ឧទាហរណ៍ នេះអាចចាំបាច់ ដើម្បីកំណត់មូលហេតុនៃការស្លាប់។ យើងក៏អាចបង្ហាញ PHI របស់អ្នកទៅកាន់នាយកពិធីបុណ្យសពតាមដែលចាំបាច់ ដើម្បីអនុវត្តភារកិច្ចរបស់ពួកគេ។
- ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ ភ្នែក និងជាលិកា** - យើងអាចបង្ហាញ PHI របស់អ្នកទៅអង្គការលទ្ធកម្មសរីរាង្គ។ យើងក៏អាចបង្ហាញ PHI របស់អ្នកដល់អ្នកដែលធ្វើការក្នុងលទ្ធកម្ម ធនាគារ ឬការផ្សំសរីរាង្គនៃ៖

 - សរីរាង្គមនុស្សស្លាប់
 - ភ្នែក
 - ជាលិកា
- ការគំរាមកំហែងដល់សុខភាព និងសុវត្ថិភាព** - យើងអាចប្រើ ឬបង្ហាញ PHI របស់អ្នក ប្រសិនបើយើងជឿជាក់ថាការប្រើប្រាស់ ឬការបង្ហាញគឺចាំបាច់ ដើម្បីការពារ ឬបន្ថយការគំរាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរ ឬជិតមកដល់ដល់សុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់មនុស្សម្នាក់ ឬសាធារណៈ។
- មុខងាររដ្ឋាភិបាលឯកទេស** - ប្រសិនបើអ្នកជាសមាជិកនៃកងកម្លាំងប្រដាប់អាវុធសហរដ្ឋអាមេរិក យើងអាចនឹងបង្ហាញ PHI របស់អ្នកតាមតម្រូវការរបស់អាជ្ញាធរបញ្ជាការយោធា។ យើងក៏អាចបង្ហាញ PHI របស់អ្នកផងដែរ៖

 - ដល់មន្ត្រីសហព័ន្ធដែលមានការអនុញ្ញាតសម្រាប់សន្តិសុខជាតិ
 - ដល់សកម្មភាពចារកម្ម
 - ក្រសួងការបរទេសសម្រាប់ការកំណត់ភាពសមស្របខាងវេជ្ជសាស្ត្រ
 - សម្រាប់សេវាកម្មការពាររបស់ប្រធានាធិបតី ឬបុគ្គលដែលមានការអនុញ្ញាតផ្សេងទៀត
- សំណងកម្មករ** - យើងអាចបង្ហាញ PHI របស់អ្នក ដើម្បីអនុវត្តតាមច្បាប់ទាក់ទងទៅនឹងសំណងរបស់កម្មករ ឬកម្មវិធីស្រដៀងគ្នាផ្សេងទៀត ដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយច្បាប់ដែលផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់ការរងរបួស ឬគ្រោះថ្នាក់ការងារ។
- ស្ថានភាពបន្ទាន់** - យើងអាចបង្ហាញ PHI របស់អ្នកនៅក្នុងស្ថានភាពអាសន្ន ឬប្រសិនបើអ្នកអសមត្ថភាព ឬមិនមានវត្តមានចំពោះសមាជិកគ្រួសារ មិត្តភក្តិផ្ទាល់ខ្លួន ភ្នាក់ងារសង្គ្រោះគ្រោះមហន្តរាយដែលមានការអនុញ្ញាត ឬ មនុស្សផ្សេងទៀតដែលបានកំណត់ពីមុនដោយអ្នក។ យើងនឹងប្រើការវិនិច្ឆ័យ និងបទពិសោធន៍វិជ្ជាជីវៈ ដើម្បីកំណត់ថា តើការ

បង្ហាញនេះគឺជាឧត្តមប្រយោជន៍របស់អ្នកដែរឬទេ? ប្រសិនបើការបង្ហាញនេះគឺជាឧត្តមប្រយោជន៍របស់អ្នក យើងនឹងបង្ហាញតែ PHI ដែលពាក់ព័ន្ធដោយផ្ទាល់ចំពោះការចូលរួមរបស់មនុស្សនៅក្នុងការថែទាំរបស់អ្នក។

- **អ្នកទោស** - ប្រសិនបើអ្នកជាអ្នកទោសនៃស្ថាប័នកែប្រែ ឬស្ថិតក្រោមការឃុំគ្រងរបស់មន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់មួយ យើងអាចនឹងបញ្ចេញ PHI របស់អ្នកទៅស្ថាប័នកែប្រែ ឬមន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់ដែលព័ត៌មានបែបនោះចាំបាច់សម្រាប់ស្ថាប័នដើម្បីផ្តល់ជូនអ្នកនូវការថែទាំសុខភាព ដើម្បីការពារសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក ឬសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកដទៃ ឬសម្រាប់សុវត្ថិភាព និងសន្តិសុខនៃស្ថាប័នកែប្រែ។
- **ការស្រាវជ្រាវ** - ក្នុងកាលៈទេសៈជាក់លាក់ យើងអាចបង្ហាញ PHI របស់អ្នកដល់អ្នកស្រាវជ្រាវនៅពេលដែលការស្រាវជ្រាវគឺនិករបស់ពួកគេត្រូវបានអនុម័ត និងកន្លែងដែលមានការការពារជាក់លាក់ ដើម្បីធានាភាពឯកជន និងការការពារ PHI របស់អ្នក។

ការប្រើប្រាស់ និងការបង្ហាញ PHI របស់អ្នក ដែលទាមទារការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នក។

យើងតម្រូវឱ្យទទួលបានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នក ដើម្បីប្រើ ឬបង្ហាញ PHI របស់អ្នក ដោយមានករណីលើកលែងមានកំណត់សម្រាប់ហេតុផលដូចខាងក្រោម៖

- **ការលក់** PHI - យើងនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នក មុនពេលយើងធ្វើការបង្ហាញណាមួយដែលចាត់ទុកថាជាការលក់ PHI របស់អ្នក មានន័យថា យើងកំពុងទទួលបានប្រាក់ពីការបង្ហាញ PHI តាមរបៀបនេះ។
- **ទីផ្សារ** - យើងនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នក ដើម្បីប្រើបង្ហាញ PHI របស់អ្នក សម្រាប់គោលបំណងទីផ្សារដោយមានការលើកលែងមានកំណត់ដូចជា នៅពេលយើងមានទំនាក់ទំនងទីផ្សារទល់មុខគ្នាជាមួយអ្នក ឬនៅពេលដែលយើងផ្តល់អំណោយផ្សព្វផ្សាយនៃតម្លៃនាមករណ៍។
- **កំណត់ត្រាការព្យាបាលចិត្តសាស្ត្រ** - យើងនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នក ដើម្បីប្រើ ឬបង្ហាញកំណត់ត្រាការព្យាបាលចិត្តសាស្ត្ររបស់អ្នក ដែលយើងអាចមាននៅលើឯកសារដោយមានករណីលើកលែងមានកំណត់ដូចជា សម្រាប់ការព្យាបាល ការបង់ប្រាក់ ឬមុខងារប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព។

សិទ្ធិបុគ្គល

ខាងក្រោមនេះគឺជាសិទ្ធិរបស់អ្នកទាក់ទងនឹង PHI របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ប្រើសិទ្ធិណាមួយដូចខាងក្រោម សូមទាក់ទងមកយើង ដោយប្រើព័ត៌មាននៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។

- **សិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំការរឹតត្បិត** - អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំការរឹតត្បិតលើការប្រើប្រាស់ និងការបង្ហាញ PHI របស់អ្នក សម្រាប់ការព្យាបាល ការបង់ប្រាក់ ឬប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព ក៏ដូចជាការបង្ហាញដល់អ្នកដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំរបស់អ្នក ឬការទូទាត់ការថែទាំរបស់អ្នកដូចជា សមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិជិតស្និទ្ធ។ សំណើរបស់អ្នកគួរតែបញ្ជាក់ពីដែនកំណត់ដែលអ្នកកំពុងស្នើសុំ និងបញ្ជាក់ថា ដាក់កម្រិតត្រូវអនុវត្តការដាក់កម្រិតលើនរណា។ យើងមិនចាំបាច់យល់ព្រមនឹងសំណើនេះទេ។ ប្រសិនបើយើងយល់ព្រម យើងនឹងអនុវត្តតាមសំណើរឹតត្បិតរបស់អ្នក លើកលែងតែព័ត៌មានចាំបាច់ ដើម្បីផ្តល់ការព្យាបាលជាបន្ទាន់។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ យើងនឹងរឹតត្បិតការប្រើប្រាស់ ឬការបង្ហាញ PHI សម្រាប់ការទូទាត់ ឬប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពទៅនឹងគម្រោងសុខភាព នៅពេលអ្នកបានបង់ថ្លៃសេវាកម្ម ឬទំនិញដោយចេញពីហោប៉ៅទាំងស្រុង។
- **សិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំការរក្សាការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាការសម្ងាត់** - អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំថា យើងទាក់ទងជាមួយអ្នកអំពី PHI របស់អ្នកតាមមធ្យោបាយជំនួស ឬទៅកាន់ទីតាំងជំនួស។ សិទ្ធិនេះអនុវត្តលុះត្រាតែព័ត៌មានអាចមានគ្រោះថ្នាក់ដល់អ្នក ប្រសិនបើវាមិនត្រូវបានទាក់ទងដោយមធ្យោបាយផ្សេងឬទៅទីតាំងផ្សេងដែលអ្នកចង់បាន។ អ្នកមិនត្រូវពន្យល់ពី

មូលហេតុនៃការស្នើសុំរបស់អ្នកទេ ប៉ុន្តែអ្នកត្រូវតែបញ្ជាក់ថា ព័ត៌មានអាចមានគ្រោះថ្នាក់ដល់អ្នក ប្រសិនបើមធ្យោបាយ ទំនាក់ទំនង ឬទីតាំងមិនត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរ។ យើងត្រូវតែបំពេញតាមការស្នើសុំរបស់អ្នក ប្រសិនបើវាសមហេតុផល ហើយ បញ្ជាក់ពីមធ្យោបាយជំនួស ឬទីតាំងដែល PHI របស់អ្នកគួរតែត្រូវបានបញ្ជូន។

- **សិទ្ធិក្នុងការចូលប្រើ និងទទួលបានចម្លងនៃ PHI របស់អ្នក** - អ្នកមានសិទ្ធិ ដោយមានករណីលើកលែងមានកំណត់ ក្នុង ការមើល ឬទទួលបានចម្លងនៃ PHI របស់អ្នក ដែលមាននៅក្នុងកំណត់ត្រាដែលបានកំណត់។ អ្នកអាចស្នើសុំយើង ផ្តល់ចម្លងចម្លង ជាទម្រង់មួយ ក្រៅពីចម្លងចម្លង។ យើងនឹងប្រើទម្រង់ដែលអ្នកស្នើសុំ លើកលែងតែយើងមិនអាច អនុវត្តបាន។ អ្នកត្រូវតែធ្វើការស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដើម្បីទទួលបានសិទ្ធិចូលប្រើ PHI របស់អ្នក។ ប្រសិនបើ យើងបដិសេធសំណើរបស់អ្នក យើងនឹងផ្តល់ការពន្យល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់អ្នក ហើយនឹងប្រាប់អ្នកប្រសិនបើ ហេតុផលសម្រាប់ការបដិសេធអាចត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញ និងវិធីស្នើសុំការពិនិត្យបែបនេះ ឬប្រសិនបើការបដិសេធមិន អាចត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញ។

- **សិទ្ធិក្នុងការកែប្រែ PHI** - អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំថា យើងកែប្រែ ឬផ្លាស់ប្តូរ PHI របស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកជឿថា វាមានព័ត៌មាន មិនត្រឹមត្រូវ។ សំណើរបស់អ្នកត្រូវតែជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយវាត្រូវតែពន្យល់ពីមូលហេតុដែលព័ត៌មានគួរតែត្រូវ បានកែប្រែ។ យើងអាចបដិសេធសំណើរបស់អ្នក សម្រាប់ហេតុផលជាក់លាក់ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើយើងមិនបានបង្កើត ព័ត៌មានដែលអ្នកចង់បាន ដែលបានធ្វើវិសោធនកម្ម ហើយអ្នកបង្កើត PHI អាចអនុវត្តការធ្វើវិសោធនកម្មនេះ។ ប្រសិនបើ យើងបដិសេធសំណើរបស់អ្នក យើងនឹងផ្តល់ការពន្យល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ អ្នកអាចឆ្លើយតបជាមួយនឹងសេចក្តី ថ្លែងការណ៍ដែលអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់យើង ហើយយើងនឹងភ្ជាប់សេចក្តីថ្លែងការណ៍របស់អ្នកទៅ PHI ដែលអ្នកស្នើសុំថា យើងធ្វើវិសោធនកម្ម។ ប្រសិនបើយើងទទួលយកសំណើរបស់អ្នកដើម្បីកែប្រែព័ត៌មាន យើងនឹង ខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីជូនដំណឹងដល់អ្នកដទៃទៀត រួមទាំងមនុស្សដែលអ្នកដាក់ឈ្មោះ ការធ្វើវិសោធនកម្ម និងរាប់បញ្ចូល ការផ្លាស់ប្តូរនៅក្នុងការបង្ហាញព័ត៌មាននាពេលអនាគត។

- **សិទ្ធិទទួលបានគណនេយ្យនៃការផ្សព្វផ្សាយ** - អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានបញ្ជីករណីក្នុងរយៈពេល 6 ឆ្នាំចុងក្រោយ ដែលយើង ឬ សហការីការងាររបស់យើងបានបង្ហាញ PHI របស់អ្នក។ នេះមិនអនុវត្តចំពោះការបង្ហាញសម្រាប់គោលបំណងនៃការ ព្យាបាល ការទូទាត់ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព ឬការបង្ហាញដែលអ្នកបានអនុញ្ញាត និងសកម្មភាពផ្សេងទៀតឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំគណនេយ្យនេះច្រើនជាងម្តងក្នុងរយៈពេល 12 ខែ យើងអាចគិតថ្លៃសេវាសមហេតុផល និងការ ចំណាយសម្រាប់សំណើបន្ថែមទាំងនេះ។ យើងនឹងផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានបន្ថែមអំពីថ្លៃសេវារបស់យើងនៅពេលស្នើសុំ របស់អ្នក។

- **សិទ្ធិដាក់ពាក្យបណ្តឹង** - ប្រសិនបើអ្នកមានអារម្មណ៍ថា សិទ្ធិឯកជនភាពរបស់អ្នកត្រូវបានរំលោភបំពាន ឬថា យើងបាន រំលោភលើការអនុវត្តឯកជនភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់យើង អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងចំពោះយើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាម ទូរសព្ទដោយប្រើព័ត៌មានទំនាក់ទំនងនៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។

អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅរដ្ឋមន្ត្រីនៃក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាកម្មមនុស្ស សហរដ្ឋអាមេរិក សម្រាប់សិទ្ធិ ជនស៊ីវិល ដោយផ្ញើលិខិតទៅ 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 ឬដោយហាមហៅទៅ លេខ1-800-368-1019, (TTY: 1-866-788-4989) ឬដោយចូលមើល www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/.

យើងនឹងមិនចាត់វិធានការណាមួយប្រឆាំងនឹងអ្នកចំពោះការដាក់ពាក្យបណ្តឹងឡើយ។

- **សិទ្ធិទទួលបានចម្លងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ** - អ្នកអាចស្នើសុំចម្លងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងរបស់យើង នៅពេលណាមួយ ដោយប្រើបញ្ជីព័ត៌មានទំនាក់ទំនងនៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹង។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបាន សេចក្តីជូនដំណឹងនេះនៅលើគេហទំព័ររបស់យើង ឬតាមរយៈអ៊ីមែល អ្នកក៏មានសិទ្ធិស្នើសុំចម្លងនៃសេចក្តី ជូនដំណឹងផងដែរ។

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរទាក់ទងនឹងសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ ការអនុវត្តឯកជនភាពរបស់យើង ទាក់ទងនឹង PHI ឬវិធីអនុវត្តសិទ្ធិរបស់អ្នក អ្នកអាចទាក់ទងមកយើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមទូរសព្ទដោយប្រើព័ត៌មានទំនាក់ទំនងដែលមាននៅខាងក្រោម។

Wellcare Health Plans, Inc.

Attention: Privacy Officer

P.O. Box 31386

Tampa, FL 33631-3386

1-888-240-4946 (TTY 711)